



**«Правила поведения
и общения
воспитателя в ДОО»**

Чат педагогов с родителями – это прежде всего канал информации, а не коммуникации.

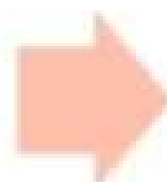
Коммуникация с родителями – это не отдых, развлечение или хобби.

Чат педагога с родителями – это не дружба и не отношения.



Это работа!!!

Чат (группу)
создает педагог



Знакомит с
правилами
работы в чате
(группе)

Так вы во-первых обозначите рамки культурного общения, а во-вторых продемонстрируете окружающим, что строго следите за контентом.

1 вариант.

Чат информационный (Доска объявлений), поэтому в нем пишет только педагог. Никто в нем не пишет своих комментариев и вопросов. (отключаем при создании чата функцию «Добавить комментарий»).

2 вариант.

Если вы не отключаете функцию «Добавить комментарий», то предупредите родителей заранее, что в вашем функционале есть обязанность при назревающем конфликте, оскорблениях любого характера, нарушении прав детей (обсуждение чужих детей, размещение в чате фото и видео детей, родителей без согласия (письменного)) удалять данные сообщения, удалять самого оппонента.

ВАРИАНТЫ РЕГЛАМЕНТА РАБОТЫ ЧАТА (ГРУППЫ)

- Определите, сколько времени вы сможете уделить для прочтения сообщений из чата и обсуждения тем.
- Приемлемое время: 13.00 до 15.00 или вечернее время (не более 30 минут)
- Запрет: после 20.00
- Исключение: информация о здоровье детей
- Пишите три раза в день. Утром то, что родители должны знать сегодня. Днем – ответы на вопросы и комментарии. Вечером – итоги дня
- При 1 варианте («Отключить комментарии») – один день в неделю для ответов на вопросы (пятница с 13.00 до 15.00)
- Если необходимо получить от родителей какую-либо информацию, то даем не менее 3-6 часов
- **Нельзя отходить от определенного в правилах регламента!!!!**



СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ НА РАЗМЕЩЕНИЕ В ДАННОЙ ГРУППЕ (ЧАТЕ) ФОТОГРАФИЙ, ВИДЕО С ДЕТЬМИ ГРУППЫ

- Обязательно прописать в правилах
- Письменно (отдельно или при подписании правил)
 - **Личные социальные сети**



СЛЕДИТЕ ЗА ОРФОГРАФИЕЙ И ПУНКТУАЦИЕЙ.

- Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, состоящие только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса.
- Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать. Избегайте слишком коротких и слишком длинных предложений.
- НЕ используйте смайлики, они подводят к неофициальному общению.
- Общение только на «Вы»
- Старайтесь набирать предложение сами, не пересылать чужое.

ВАШЕ СООБЩЕНИЕ В ЧАТЕ (ГРУППЕ)

Пишите только по делу. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы. Так как посторонние новости излишне отвлекают участников чата от действующих вопросов и проблем, требующих незамедлительного внимания. Не засоряйте чат пустым общением, иначе важная информация потеряется среди множества сообщений.

Пишите инструкции. Каждое ваше сообщение должно отвечать на все вопросы, которые могут возникнуть у родителей. Потратьте время и напишите инструкцию: что, где, когда, кому надо и не надо, сколько стоит и прочее. Постарайтесь учесть все.

Важные вопросы уточняйте лично. Не бойтесь переносить ответ на другое время, у вас есть право на обдумывание. Вопросы касающиеся не воспитателей а администрации или специалистов старайтесь сами не решать.

Будьте вежливы. При общении с участниками чата проявляйте вежливость, рассудительность, не засоряйте чат грубой или нецензурной бранью, провокационными высказываниями. Воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоне, за счёт резких выпадов в адрес других собеседников.

Не обсуждайте других родителей или сотрудников детского сада, не сплетничайте. Представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

Не принимайте важных решений в момент переписки. Помните: важные решения должны быть обдуманными и взвешенными, а не на эмоциях. Нередко такие важные решения лучше принимать по результатам устной беседы

Управляйте чатом сами. Не нужно отвечать на каждый вопрос, комментарий и вскрик родителя. Практика показывает, что через час-другой родитель либо найдет ответ, либо успокоится. А если не то и не другое, то точно дождетс общения с вами.

- **Научитесь выражать собственное недовольство.** Каждый человек смотрит на одну ситуацию по-разному, и всегда найдется тот, у которого иное мнение от остальных. Все люди имеют разные темпераменты, воспитание и не всегда умеют правильно выразить свое несогласие. Это необходимо делать максимально информативно, избегая эмоционально окрашенных слов.

Но если вы уже написали гневное сообщение, прежде чем его отправить, остановитесь и задайте себе вопрос: *зачем? Для чего я это написал? Что я этим изменю? Чтобы выплеснуть эмоции? Чтобы на кого-то напасть? Чтобы выразить пассивную агрессию?*

И только когда вы дадите себе разумный ответ на этот вопрос, сообщение можно отправить. Или стереть. В общении в чате всегда важно осознание цели своего высказывания.

- **Предотвращайте конфликты.** Общайтесь одинаково уважительно со всеми. Сохраняйте дистанцию: не допускайте неконструктивной критики и не переходите на «ты». Если назревает конфликт, призывайте участников беседы не смешивать личное и деловое общение. При необходимости выходите на личную беседу. При нежелании участвовать в каких-либо дискуссиях или же для предотвращения конфликтной ситуации Вы можете самостоятельно выйти из группы.

- **Не пытайтесь решать реальные проблемы с помощью соцсетей.** Если возник конфликт или недопонимание, лучше позвонить человеку или встретиться с ним, чем устраивать троллинг в соцсетях. Именно попытки разобраться во всем, сидя у компьютера, приводят к многочисленным конфликтам в интернете.
- **Не выходите в онлайн в плохом настроении.** Человек так устроен, что ему проще выплеснуть в соцсеть негативные эмоции, чем позитивные. Поэтому лучше подождать, когда эмоции улягутся
- **Старайтесь писать позитивные посты** в соцсетях. Это, во-первых, поднимет настроение вашим подписчикам, а во-вторых, привлечет новых читателей



И ПОМНИТЕ!

При несоблюдении этических норм в общении данную переписку могут использовать в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Суд оценивает формат сообщения субъективно. Поэтому оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и ваше субъективное мнение о родителях или педагогах, даже если вы выразили его вежливо. На основании переписки в социальных сетях суд может наложить на граждан за публичное оскорбление - штраф до 50 тыс. руб. (ст. 5.61 КоАП).

**В настоящий момент имеются судебные разбирательства.
Избегайте таких ситуаций!**

